

Informationen zur Erstattung von Restkosten in den DKV-Zusatztarifen PLUS und EASY HEALTH

Haben Sie Fragen, kontaktieren Sie uns bitte direkt: **Telefon +352/42 64 64-1** oder **E-Mail: info@dkv.lu**

Bitte reichen Sie folgende Angaben oder Unterlagen zusammen mit Ihren Rechnungen ein:

1	Medikamente	<ul style="list-style-type: none"> • Apothekenquittung im Original • Kopie der ärztlichen Verordnung
2	Kinésithérapie, Massage, Logopädie	<ul style="list-style-type: none"> • Kopie der ärztlichen Verordnung mit Angabe der Diagnose • Kopie der Rechnung inkl. Erstattungsnachweis der gesetzlichen Kasse oder • Originalrechnung über den zu tragenden Eigenanteil
3	Alternative Behandlungsmethoden (z.B. Osteopathie, Akupunktur)	<ul style="list-style-type: none"> • Ärztliche Verordnung mit Angabe der Diagnose • Originalrechnung
4	Brillen	<ul style="list-style-type: none"> • Kopie der Optikerrechnung mit Angaben zu <ol style="list-style-type: none"> 1. Dioptriewerten, 2. separater Auflistung des Preise für Fassung und pro Glas, 3. zu der Gläserart, z. B. Gleitsicht, Fern- oder Nahbrille, Unifocal oder ähnliches. • Gegebenenfalls ärztliche Verordnung mit Dioptriewerten • Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse
5	Ärztliche und zahnärztliche Behandlung	<ul style="list-style-type: none"> • Kopie der Rechnung mit Angabe der durchgeführten Behandlung • Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenkasse
6	Erstattung bei Zahnersatz, Kieferorthopädie und Zahnspangen	<p>Vor Behandlungsbeginn: Den von der gesetzlichen Krankenkasse vorher genehmigten Heil- und Kostenplan mit genauer Angabe der zu behandelnden Zähne und der vorgesehenen Behandlung.</p> <p>Bei Ablehnung durch die gesetzliche Krankenkasse benötigen wir den Ablehnungsbescheid.</p> <p>Nach Beendigung der Behandlung: Kopie der Rechnung und Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung</p> <p>Bei Zahnbehandlungen, die nicht von der gesetzlichen Kasse übernommen werden, z. B. Implantate, Kieferorthopädie bei Erwachsenen, Parodontosebehandlungen oder ähnliches, benötigen wir die Röntgenbilder und gegebenenfalls die Modelle sowie einen Arztbericht.</p>
7	Erstattung von Kosten bei stationärer Heilbehandlung	<p>Bei geplantem Krankenhausaufenthalt sollte die DKV Luxembourg S.A. vorher informiert werden, damit die Kostenübernahme im Vorfeld geklärt werden kann.</p> <p>Kopie der Rechnung und Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung</p> <p>Rechnungen, die nur die Zusatzkosten betreffen (z. B. Fernsehmietkosten), müssen im Original eingereicht werden. Auf jeder Rechnung im Zusammenhang mit einem stationären Aufenthalt sind die Diagnose und der Name des Patienten zu vermerken.</p> <p>Originalrechnung mit Diagnose, falls nicht über die gesetzliche Krankenkasse abgerechnet wird (nur Tarif S100).</p> <p>Bei stationärer Aufnahme im Ausland: Falls möglich, ist eine Kopie der ärztlichen Überweisung einzureichen und eine Kopie des Auslandsformulars der gesetzlichen Krankenkasse.</p>